

送付先  
〒102-0076  
東京都千代田区五番町14 国際中正会館  
U-netSURFサービスセンター  
FAX：03-3239-9540

個人・法人兼用

ご記入日：

## U-netSURF 退会届

下記「注意事項」を了承の上、退会届を送付します。

① U-netSURF登録情報 (法人契約のお客様は※印もご記入ください)			
フリガナ			
法人名※			
部署名※			
フリガナ		TEL	
氏名 (担当者名※)		昼間連絡先TEL	
		FAX	
ユーザID 又はメールID	@	受付番号	
住所	〒 -		都 道 府 県

② ADSLサービス・ひかりone Tシリーズサービスの解約 (ADSLバックもしくは、ひかりone Tシリーズのお客様のみご記入ください)	
[ ]月[ ]日	の回線撤去(回線事業者との契約解除)と、下記「注意事項」を了承の上、退会届を送付します。

※ 回線撤去日欄が未記入の場合には、退会月翌月以降、最短日程にて回線撤去を行うよう手配いたします。

### 注意事項

※サービス退会は月単位となります。月途中や日割りでの退会はお受けしておりませんのでご注意ください。

※退会届は、下記締切日までにお送りください。郵便事情により到着が遅れる場合がありますので、余裕を持ってお送りください。

**15日までに到着：当月末日付にて退会**      **16日以降に到着：翌月末日付での退会**

なお、15日が土日祝日にあたる場合には、翌営業日に到着した分までが当月末日付での退会となります。

※退会届を受理・手続き後、弊社より「退会通知書」をご登録住所宛に送付いたします。

退会届送付後10日以内に「退会通知書」が届かない場合は、退会届がサービスセンターに届いていない可能性がありますので、必ずご連絡ください。  
お客様からのご連絡がなく、退会処理がされず請求が出た場合、さかのぼってのご返金には応じられませんので、あらかじめご了承ください。

※U-netSURFでホームページを開設されているお客様は、退会前にご自身で必要なファイルをバックアップしてください。

※①には、現在U-netSURFにて登録されているお申込者情報をご記入ください。現在登録されている情報と①のご記入内容とが異なる場合、U-netSURFにおける当契約の登録申込者情報を、①のご記入内容へ変更させていただきます。「退会通知書」は、変更後のご住所宛の送付となります。但し、法人契約の請求書送付先につきましては「登録情報変更届」をご提出いただけませんと変更になりませんのでご注意ください。

### ■■■ ADSLバック・ひかりone Tシリーズを退会されるお客様へ ■■■

※月途中で回線を撤去された場合でも、ADSLバックもしくはひかりone Tシリーズの料金は退会月分まで発生いたします。

※弊社より回線事業者へ解約の申請をしてから10営業日前後必要となる場合がありますので、②の回線撤去日欄は、日数に余裕を持ってご指定ください。また、退会届のサービスセンター到着日から回線撤去ご指定日までの期間が短い場合や年末年始・ゴールデンウィーク・お盆の時期は、ご指定の日付にて回線撤去が行えないこともございますので、あらかじめご了承ください。

なお、回線撤去日欄が未記入の場合には、退会月翌月以降、最短日程にて回線撤去を行うよう手配いたします。

※ダイヤルアップ接続・メールアドレスは、回線撤去日にかかわらず、退会月末までご利用可能です。

※(ADSLバックのお客様でIPフォンサービスをご契約されているお客様のみ) ADSLバック解約と同時にIPフォンサービスも解約となります。

### アンケートにご協力ください。

- 退会の理由をお答えください(複数回答可)。
  - 利用したいサービスがない(利用したいサービス： )
  - キャンペーンが終了したため
  - インターネット/電子メールを利用しなくなった
  - 料金が低い
  - 接続速度が遅い、繋がりにくい
  - その他(理由： )

- 退会後に加入を予定しているプロバイダがございましたら、お答えください。  
(プロバイダ名称： )

ご協力をありがとうございました。